



Consorti de
Serveis Universitaris
de Catalunya

La gestió d'un catàleg de serveis TIC consorciat

TSIUC 2016 • 29 de novembre



1. Evolució històrica del catàleg de serveis del CSUC
2. Tipus d'activitats desenvolupades
3. Procés de gestió del catàleg de serveis

Evolució històrica del catàleg de serveis del CSUC

1991 – El Centre de Supercomputació de Catalunya

Claríssim !!

1993 – El Centre de Supercomputació de Catalunya
CCF + Anella Científica

Claríssim !!

2001 – El Centre de Supercomputació de Catalunya
CCF + Anella Científica + Repositoris

Clar !!

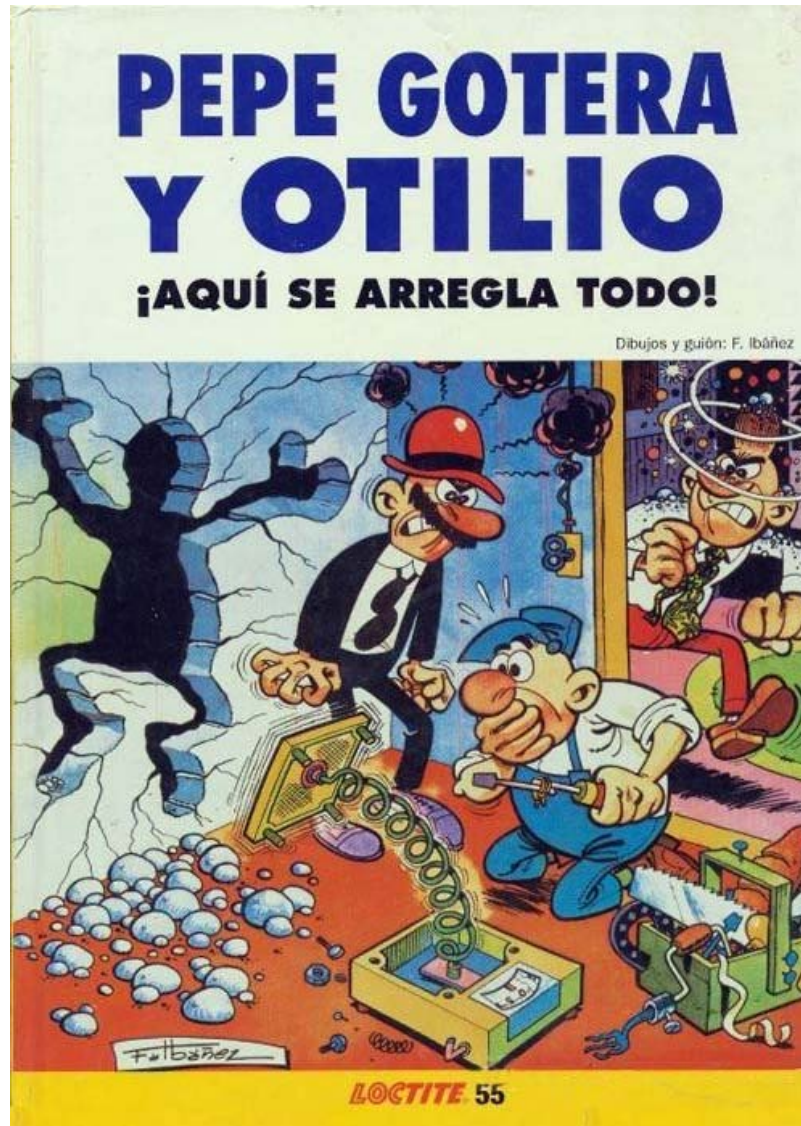
2009 – El Centre de Serveis Científics i Acadèmics de Catalunya
CCF + Anella Científica + Repositoris + eAdministració +

Clar !!

2013 – El Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya

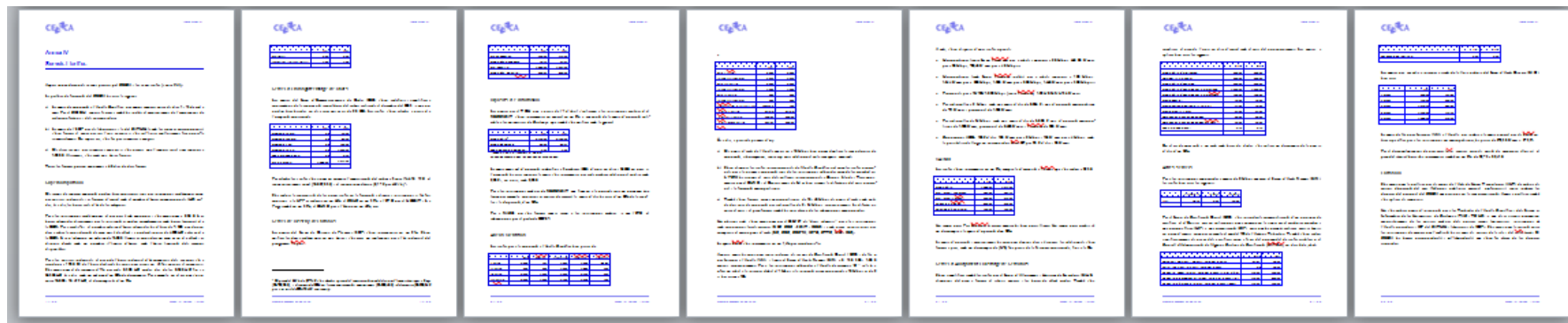
CCF + Anella Científica + Repositoris + eAdministració + Projectes consorciats + ...
+ Serveis bibliotecaris, de documentació o informació
+ Compres conjunts +

Evolució històrica del catàleg de serveis del CSUC



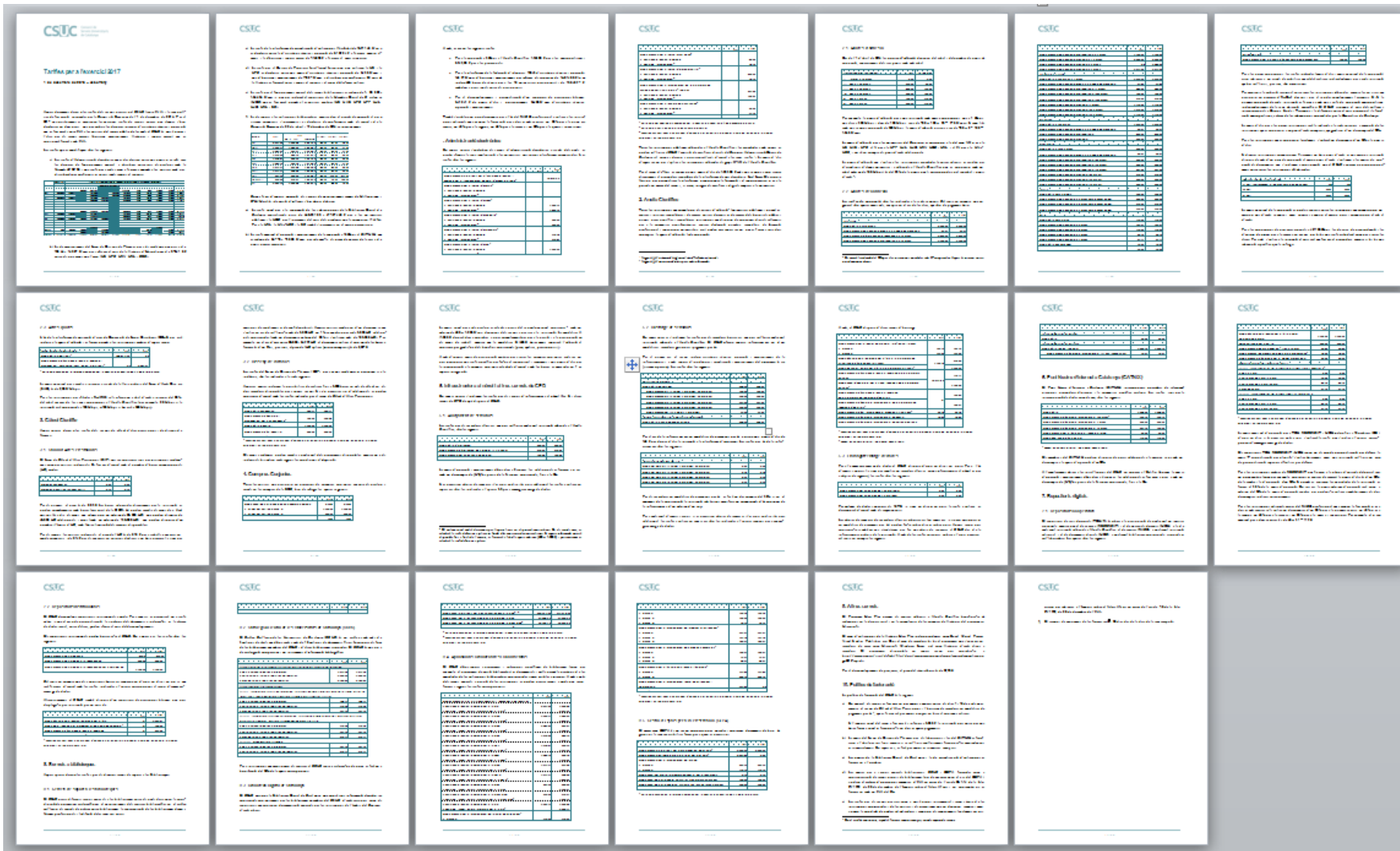
Evolució històrica del catàleg de serveis del CSUC

2006 – El Centre de Supercomputació de Catalunya



Evolució històrica del catàleg de serveis del CSUC

2017 – El Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya



Evolució històrica del catàleg de serveis del CSUC

L'Anella Científica, un exemple:

	Alta	Metrop.	Provincial	Interprov.	Premium
2 Mbps	2.086	751	1.352	1.653	inclòs
10 Mbps	990	600	1.080	1.440	200
34 Mbps	5.000	1.300	2.600	3.250	300
100 Mbps	3.600	1.085	2.700	2.924	100
1 Gbps	5.000	2.326	6.480	8.640	200



2005

2017



CSUC		2016	2017
Quote mensual d'activació	Xr punt	Subestació	
I. Interó a 10 Mbps	0,00	0,00	
II. Fina a 100 Mbps	325,00	93,00	
III. Fina a 200 Mbps	400,00	100,00	
IV. Fina a 300 Mbps	600,00	150,00	
V. Fina a 1 Gbps	700,00	210,00	
VI. Fina a 2 Gbps	800,00	270,00	
VII. Lítex de 2 Gbps	1.080,00	378,00	
		2016	2017
Quote mensual de connectivitat provincial (10 Mbps)	800,00	800,00	
Quote d'alta amb 3xDSL	250,00	250,00	
Quote mensual de connectivitat a 3 Mbps amb encaminador	500,00	500,00	
Quote mensual de connectivitat a 1 Mbps amb encaminador	375,00	375,00	
Quote mensual de connectivitat a 2 Mbps amb encaminador	200,00	200,00	
Quote d'alta amb ADSL	110,00	110,00	
Quote mensual de connectivitat a 3 Mbps	122,07	122,07	
Quote mensual de connectivitat a 4 Mbps	118,83	118,83	
Quote mensual de connectivitat a 5 Mbps	92,16	92,16	
Quote mensual de connectivitat a 1 Mbps	87,77	87,77	
Quote d'alta encaminador	70,00	70,00	
Quote mensual de lloguer d'encaminador	28,00	28,00	
Salida servei	100,00	100,00	
Quote mensual per als clients d'accés amb doble estacion	100,00	100,00	
Quote mensual per als clients d'accés amb doble connectió	+50% quota	+50% quota	

Evolució històrica del catàleg de serveis del CSUC

1991 – El Centre de Supercomputació de Catalunya

1993 – El Centre de Supercomputació de Catalunya
CCF + Anella Científica

2001 – El Centre de Supercomputació de Catalunya
CCF + Anella Científica + Repositoris

2009 – El Centre de Serveis Científics i Acadèmics de Catalunya
CCF + Anella Científica + Repositoris + eAdministració +

2013 – El Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya

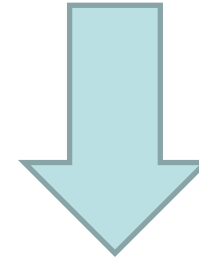
CCF + Anella Científica + Repositoris + eAdministració + Projectes consorciats + ...

+ Serveis bibliotecaris, de documentació o informació

+ Compres conjuntes +

Una evolució que s'ha donat gràcies a
Directors, Directors Generals, Gerents,
Rectors, Vice-Rectors, Caps d'Informàtica,
que han apostat i segueixen apostant pel
Consorci

Moltíssimes gràcies!!



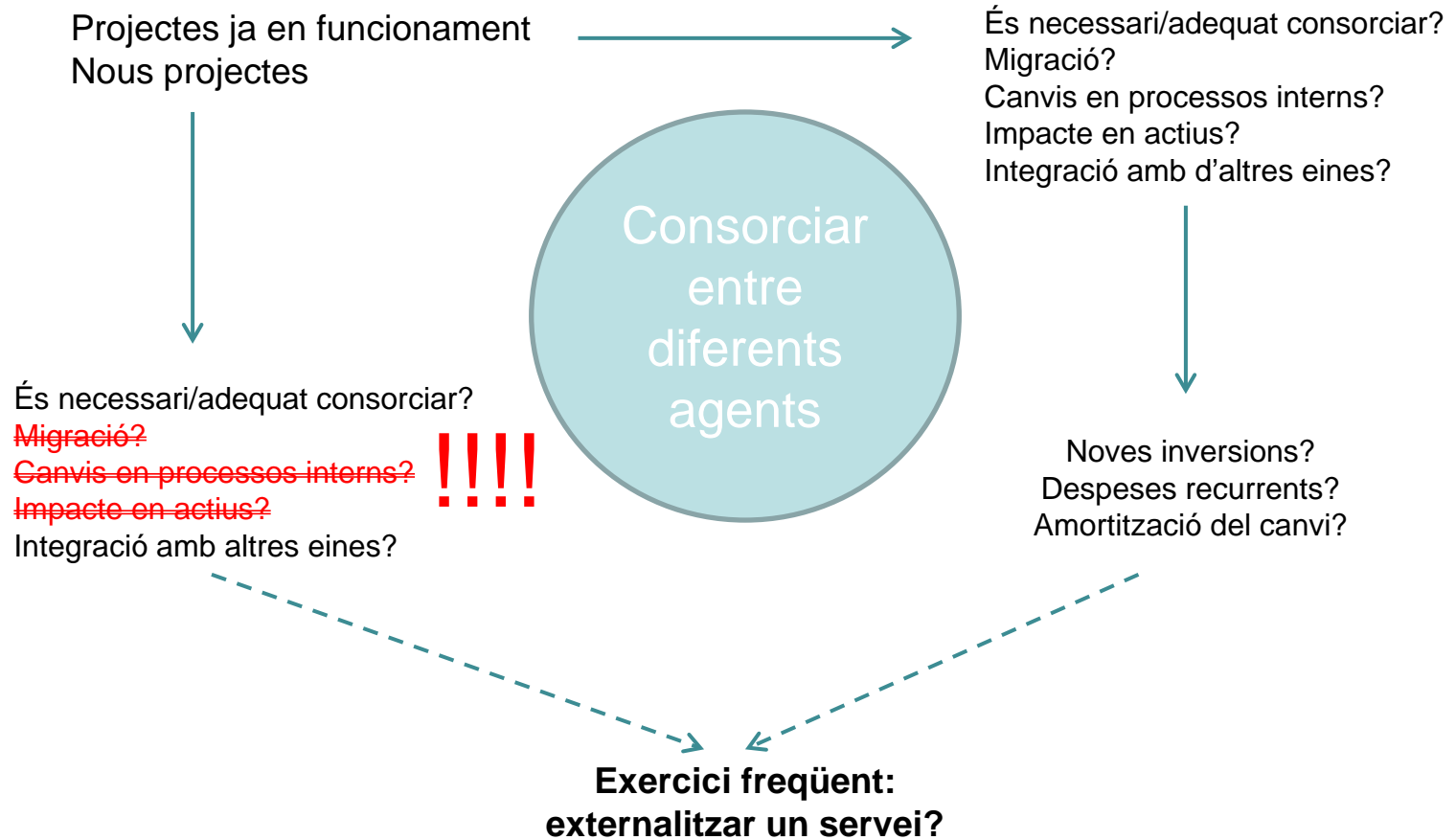
Tipus d'activitats desenvolupades

	Serveis "propis"	Serveis Consorciats	Compres Conjunes	Acords Marc
P Q ?	Provenen de projectes: - D'interès per al sistema (SUR) - Derivats de l'activitat del Consorci (colaterals)	Provenen de projectes/necessitats de les universitats del Consorci		
		Es dissenya el servei en base a les necessitats de les universitats, i cercant l'eficàcia i l'eficiència de les solucions (per exemple, homogenitzant)		
€ i Ú S	Cal model de finançament	Existeix un compromís d'ús per part de les universitats interessades, un cop dissenyada la solució i obtinguts els costos estimats		Existeixen unes expectatives de compra
	No existeix compromís d'ús			
	El CSUC cerca el finançament per a la posada en marxa del servei	Els participants cerquen el finançament necessari per a la posada en marxa del servei		Acord tàcit per comprar dins l'Acord Marc
R O L	El CSUC desenvolupa una part (o la totalitat) del servei	El CSUC desenvolupa una part (o la totalitat) del servei	El CSUC duu a terme el procés de compra	El CSUC duu a terme la construcció de l'AM
			El CSUC realitza el seguiment del contracte	El CSUC realitza el seguiment de l'AM
	El rol del CSUC és de propietari del servei i és el responsable de la seva execució i seguiment operatiu	El rol del CSUC és de propietari del servei i és el responsable de la seva execució i seguiment operatiu	El rol del CSUC és de gestor del Contracte i, en ocasions, d'usuari del servei	El rol del CSUC és de seguiment de l'Acord Marc i, en ocasions, d'usuari del servei

Tipus d'activitats desenvolupades

- Quins serveis?

Serveis per atendre necessitats derivades de...



Reflexions inicials:

- ✓ Rols universitats diversos: Consorciats, Clients, Usuaris
- ✓ Cartera de Serveis vs. Catàleg de Serveis

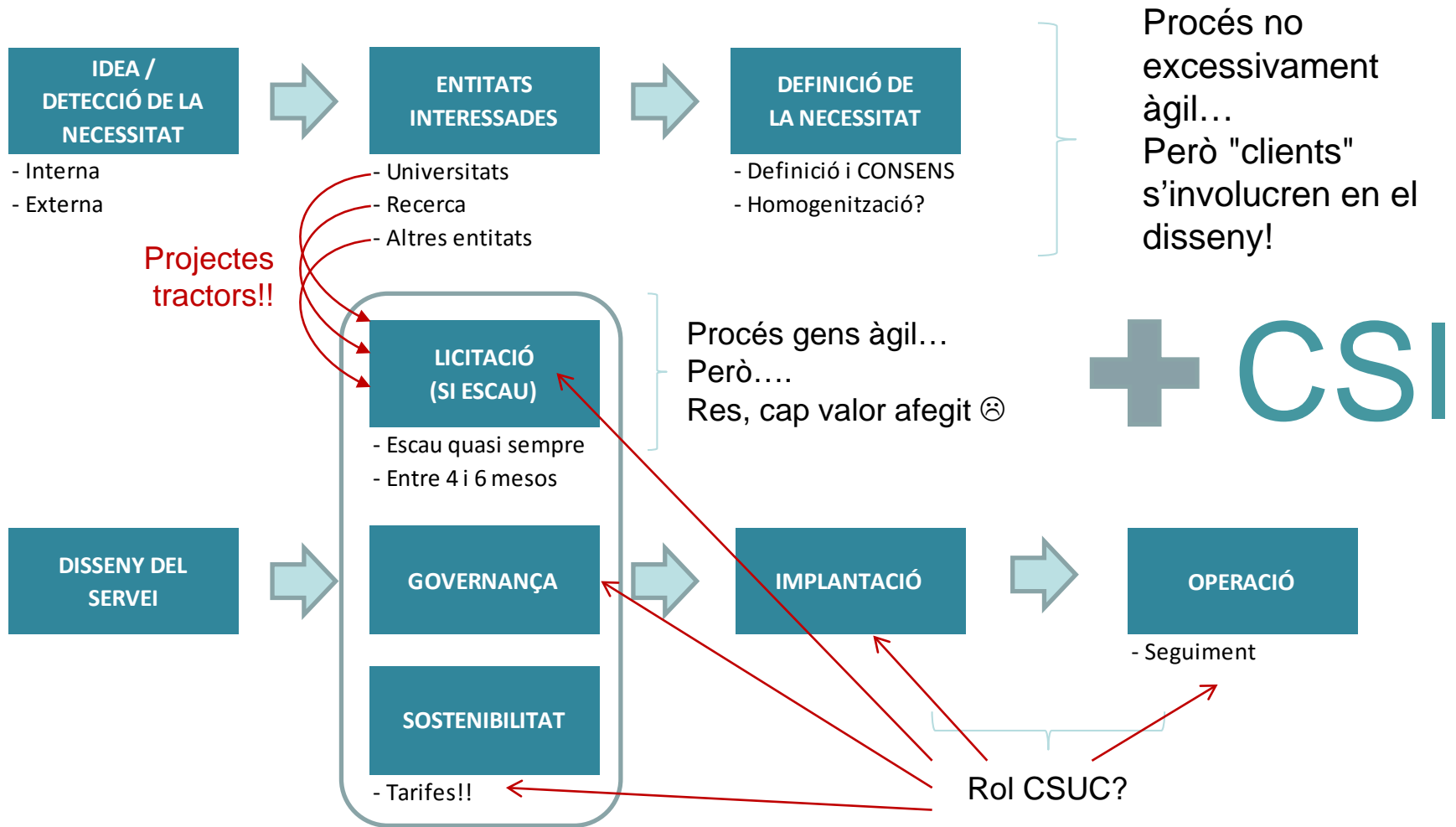


Segons ITIL,
Forma part de
l'Estratègia del
Servei



Segons ITIL,
Forma part del
Disseny del
Servei

Incorporació d'un nou servei a la cartera de serveis del CSUC:



El cas del CPD consorciat: catàleg de serveis?

JA!!

- ✓ Estimació de volumetries a 4 anys vista, en TIC
- ✓ Contractació de serveis TIC: de 2 a 10 M€ **Poca broma!!!!**
 - ✓ Obligacions Universitats vers CSUC individualitzades
 - ✓ Obligacions CSUC vers Nèxica agregada


✓ Riscos identificats... per ara

- ✓ Migracions cap al CPD, aprox. 2 anys
 - ✓ Migracions des del CPD, aprox. 2 anys
- =Vendor locking?



✓ I apareix algú al 2018 i necessita 4 PB **=Vendor locking!!!!!!!!!!**

El cas del CPD consorciat: catàleg de serveis? **JA!!**

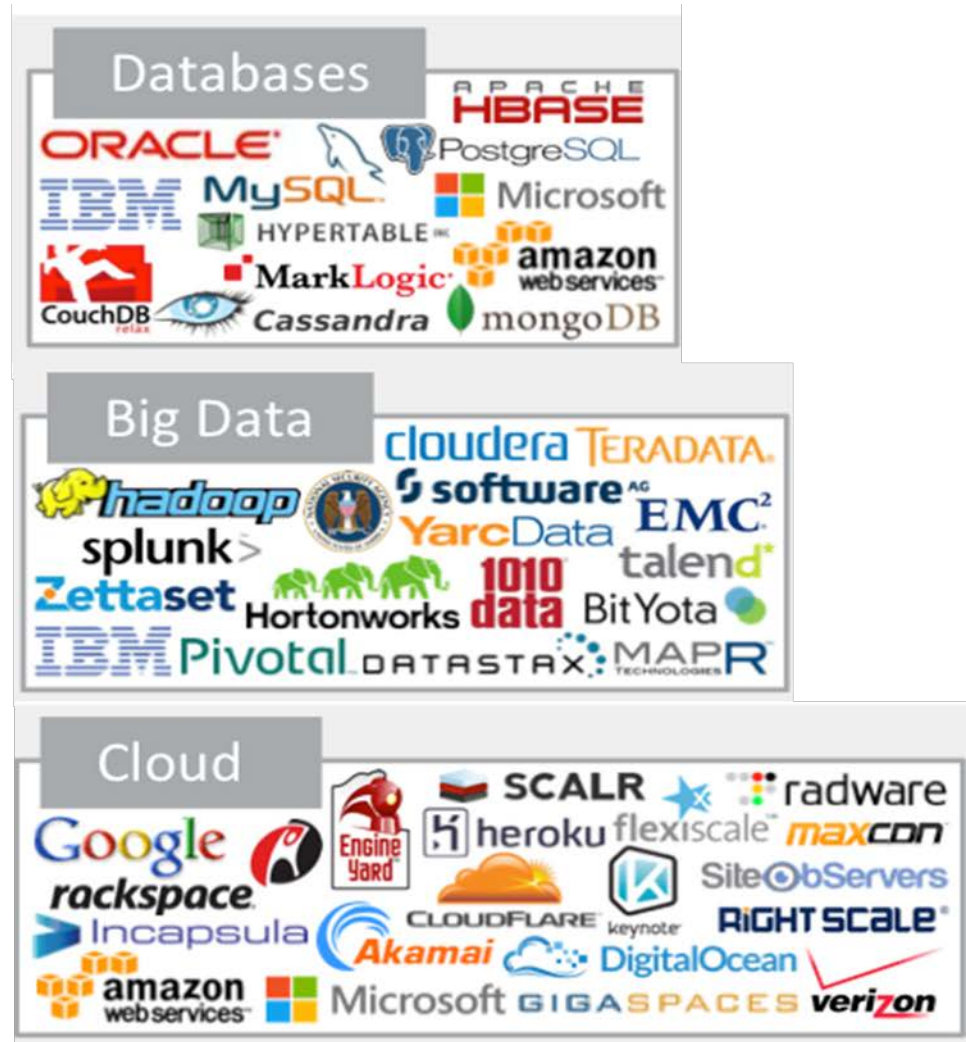
- ✓ CSUC centre de serveis, que proveeix serveis d'laaS 
- ✓ CSUC contracta Nexica per proveir serveis d'laaS
 - ✓ Necessari i aconsellable, però cal tenir-ho en compte!
 - ✓ Per exemple, què passa si els costos són diferents? Exercici

✓ GÉANT contracta laaS per valor estimat de **300 M€**

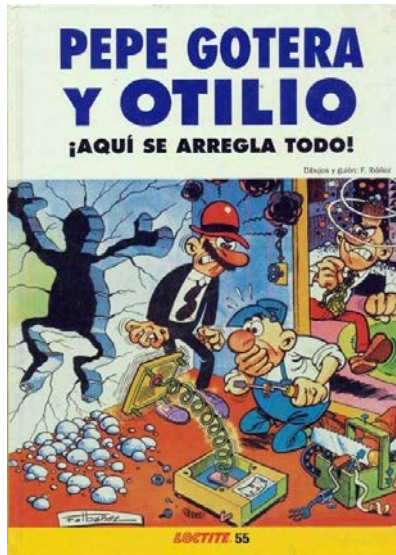
- ✓ No és una amenaça, és una oportunitat!
- ✓ Entorns multi-proveïdors
- ✓ *Service Oriented Architecture*
- ✓

Comprovar
amb Cati

Procés de gestió del catàleg de serveis



Conclusions



Però en el fons ens agraden els reptes!

4 tipus d'activitats:

- Serveis « propis »
- Serveis Consorciats
- Compra agregada
- Acords Marc

Detecció de projectes tractors per dotar d'eines al sistema català d'R+D+I

I tenim....

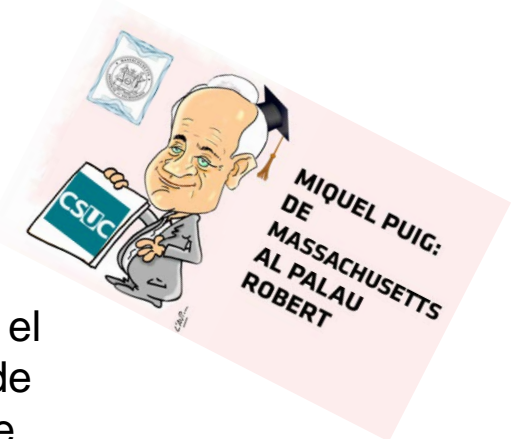
Experiència CONSORCIADA

Bona gent, CONSORCIADA!

En Xavier Peiró, que sap que el Centre de Supercomputació de Catalunya prestava serveis de supercomputació!!

I sobretot....

Una evolució que s'ha produïda a Directors, Directors Generals, Rectors, Vice-Rectors, Caps d'Informàtica. Nosaltres hem apostat i segueixen apostant pel Consorci



Moltes gràcies per la vostra confiança i la vostra atenció!