

L'acord marc homologa a diversos proveïdors per a la prestació de serveis de xatbots i assistents virtuals. El servei ofereix a les institucions participants la implementació de nous canals per a potenciar la interacció amb els seus usuaris mitjançant xatbots, aplicacions basades en la intel·ligència artificial que simulen mantenir una conversa amb una persona per a proporcionar-li informació o suport en temes administratius, financers, acadèmics, de recerca, etc.

L'objectiu és potenciar els canals d'interacció amb els estudiants i usuaris en diferents àmbits, millorant i automatitzant els mecanismes de suport, esdevenint el primer punt de contacte d'una persona que busca informació en un lloc determinat. El xatbot inclou les aplicacions o plataformes de missatgeria que ofereixen interfícies conversacionals basades en text i estan programades per a respondre a un cert conjunt de preguntes de l'usuari.

## Beneficis



Preus màxims  
fixats i serveis  
mínims  
establerts.



Reducció dels  
tràmits  
administratius en  
la compra de les  
solucions.



Millora en les  
prestacions i  
qualitat dels  
serveis.



Selecció de  
proveïdors amb  
el coneixement i  
la capacitat  
necessària.

## A qui s'adreça?

Universitats catalanes i espanyoles, centres de recerca que formen part de la institució I-CERCA, parcs científics, centres universitaris d'ensenyament superior de l'ACAUP i de l'Estat, i centres dependents dels consorciats del CSUC i adherits a l'Anella Científica.

## Com accedir-hi?

Per accedir a aquest servei o demanar-ne informació addicional, contacta amb la Unitat de Clients i Projectes.



Unitat de Clients i Projectes  
93 567 9817  
[infoTIC@csuc.cat](mailto:infoTIC@csuc.cat)



[www.csuc.cat/xatbot](http://www.csuc.cat/xatbot)

## Empreses homologades



indra

opentrends

Telefonica